



RESOLUCIÓN  
ELECTRONICA

APRUEBA EL PLAN TRIENAL DE FORMACIÓN Y  
CAPACITACIÓN 2022 - 2024, DE SERVIU REGIÓN DE  
ATACAMA.

COPIAPÓ, 08 MAR. 2022

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 689

**VISTOS:**

- a) La Ley Nº 16.391 que crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
- b) Las facultades contenidas en el D.S. 355/75 (V. y U.) Reglamento Orgánico de los SERVIU Regionales.
- c) D.F.L 29 de 2005 que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.834, sobre estatuto administrativo.
- d) Lo dispuesto en la Resolución Nº 6 del 26 de marzo de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón, de las Materias de personal.

**CONSIDERANDO:**

- a) Resolución Afecta Nº 2 / 2017 de Dirección Nacional de Servicio Civil, que aprueba normas de aplicación en materias de gestión de personas, que en el Artículo 11 indica que los Servicios deberán Elaborar planes trienales de formación y capacitación, con el propósito de dar coherencia y secuencialidad a las actividades consideradas en los planes anuales.
- b) La necesidad de actualizar el Plan Trienal de Formación y Capacitación de SERVIU Región de Atacama para los años 2022, 2023 y 2024.
- c) El correo electrónico de fecha 14 -01- 2022, recibido desde la Dirección Nacional del Servicio Civil, indicando la aprobación del Plan Trienal 2022 - 2024 de SERVIU Atacama, instruyendo su formalización por medio de acto administrativo
- d) El Decreto TRA Nº 5/2019 que me nombra Director del Servicio de Vivienda y Urbanización de la Región de Atacama, renovado a través del Decreto Exento RA Nº 36/2021, dicto la siguiente:

**R E S O L U C I Ó N :**

- 1º.- **APRUÉBESE** el Plan Trienal de Formación y Capacitación 2022 - 2024 de SERVIU Región de Atacama, actualmente aprobado por la Dirección Nacional del Servicio Civil del Ministerio de Hacienda, el cual se adjunta y se entiende que forma parte de la presente resolución.
- 2º.- **DÉJESE** Establecido que se abordará el Plan Trienal de Capacitación 2022 - 2024, mediante la Formulación y Ejecución de Planes anuales de Capacitación, según año calendario.

**RODRIGO MATURANA FUENTES**  
**DIRECTOR SERVIU REGIÓN DE ATACAMA**

FZS/CRZ/JCY

DISTRIBUCIÓN:

- DIRECCIÓN SERVIU ATACAMA
- UNIDAD DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS.
- ENCARGADO DE CAPACITACIÓN SERVIU ATACAMA
- OFICINA DE PARTES
- FUNCIONARIOS SERVIU ATACAMA



Firmado por Rodrigo Maturana Fuentes Fecha firma: 08-03-2022 13:44:19



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo a la ley N° 19.799  
Para verificar la integridad y autenticidad de este documento utilice los siguientes  
timbre y folio de verificación: Folio: 689 Timbre: 52LEHLHKUEEEL En:  
<http://vdoc.minvu.cl>

## Plan Trienal de Capacitación 2022-2024

### 1. Antecedentes Generales:

<b>Nombre Servicio</b>	SERVIU REGIÓN DE ATACAMA
<b>Nombre Encargado/a de Capacitación</b>	FRANCISCO ZAMORANO SÁNCHEZ
<b>Datos contacto Encargado/a de Capacitación</b>	Mail: FZAMORANOS@MINVU.CL Teléfono: 52 2202747

<b>Misión del Servicio</b>	Materializar regionalmente los planes y programas derivados de la Política Urbano Habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo entregando soluciones habitacionales y desarrollando proyecto de calidad, integrados, seguros y sustentables; en los ámbitos de vivienda, barrio, y ciudad, que permita a las personas, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios mejorar su calidad de vida, las de su familia y su entorno.
<b>Objetivos Estratégicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables, emergentes y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia y participación.</li><li>• Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas, proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración.</li><li>• Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables e integradas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión eficiente.</li><li>• Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz.</li></ul>



## 2. Estrategia de Formación Trienal de Capacitación 2022 - 2024

### a) Definición de Lineamientos de Capacitación 2022 - 2024:

Nombre Actividad o Área Temática de Capacitación	Línea de Formación	Necesidad a la que responde la definición de la actividad o Área Temática de Capacitación	Grupo Objetivo a Capacitar	Programación (Año/Años)
Conocimientos en Normativas Técnicas y lineamientos de Áreas Específicas	Técnica Operativa Transversal	Año a año van surgiendo nuevas normativas y lineamientos, al igual que actualizaciones, que establecen el marco mediante el cual se deben regir los distintos departamentos, para ello es necesario ir adquiriendo conocimientos técnicos que permitan adherirse de forma efectiva a las normativas externas e internas que se imponen al servicio.	Directivo Profesional Técnico Administrativo Auxiliar	2022 2023 2024
Mejoramiento de la Calidad de Vida Laboral	Habilidades Relacionales	Dado el alto nivel de rendimiento que exige las funciones cotidianas de los trabajadores del servicio se hace necesario conciliar aspectos personales, familiares y laborales a fin de optimizar el espacio de trabajo y el bienestar personal.	Directivo Profesional Técnico Administrativo Auxiliar	2022 2023 2024
Gestión de Habilidades Blandas, Competencias Transversales y Liderazgo.	Habilidades Relacionales Estratégica	La necesidad de fortalecer habilidades y relaciones de los funcionarios de SERVIU Atacama, considerando los nuevos ingresos, condiciones de ambientes de trabajo, y cambios en los equipos de Encargados de las Unidades del Servicio, que pueden requerir reforzar competencias transversales requeridas para trabajar en la Institución, y entre ellas características de liderazgo.	Directivo Profesional Técnico Administrativo	2022 2023 2024